

ສິດທິ ແລະການປົກປ້ອງຂອງທ່ານຕໍ່ກັບໃບບິນທາງການແພດທີ່ບໍ່ໄດ້ຄາດ າດໄວ້ກ່ອນ (Surprise Medical Bills)

ເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການເບິ່ງແຍງສຸກເສີນ ຫຼື ໄດ້ຮັບການບິນບົວຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍຢູ່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດຄົນໄຂ້ເຂດນອກ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກໃບບິນທາງການແພດທີ່ບໍ່ໄດ້ຄາດໄວ້ກ່ອນ ຫຼື ການຮຽກເກັບເງິນຍອດຄົງເຫຼືອ.

"ການຮຽກເກັບເງິນຍອດຄົງເຫຼືອ" ແມ່ນຫຍັງ (ບາງຄັ້ງເອີ້ນວ່າ "ໃບບິນທາງການແພດທີ່ບໍ່ໄດ້ຄາດໄວ້ກ່ອນ")?

ເມື່ອທ່ານໄປຫາໝໍ ຫຼື ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການການດູແລສຸຂະພາບອື່ນ, ທ່ານອາດເປັນໜຶ່ງໃນສ່ວນທີ່ທ່ານຈ່າຍເອງ ເຊັ່ນ: ການຊ່າລະຮ່ວມ, ປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ/ຫຼື ວົງເງິນຈ່າຍກ່ອນ. ທ່ານອາດຈະມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍອື່ນໆ ຫຼື ຕ້ອງຈ່າຍໃບບິນທັງໝົດຫຼາກທ່ານໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ໄປທີ່ ສະຖານທີ່ຮັກສາສຸຂະພາບທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ.

“ນອກເຄືອຂ່າຍ” ໝາຍເຖິງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະສະຖານບິນບົວທີ່ຍັງບໍ່ໄດ້ເຊັນສັນຍາກັບແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍອາດຈະໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ສົ່ງໃບບິນໃຫ້ທ່ານສໍາລັບຄວາມແຕກຕ່າງ ລະຫວ່າງສິ່ງທີ່ແຜນການຂອງທ່ານຕົກລົງທີ່ຈະຈ່າຍ ແລະຈໍານວນເຕັມທີ່ຄິດຄ່າບໍລິການ. ອັນນີ້ເອີ້ນວ່າ **"ການຮຽກເກັບເງິນ ຍອດຄົງເຫຼືອ."** ຈໍານວນເງິນນີ້ອາດຈະຫຼາຍກວ່າຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍສໍາລັບການບໍລິການອັນດຽວກັນ ແລະ ອາດຈະບໍ່ ນັບໃສ່ຂີດຈໍາກັດສ່ວນທີ່ທ່ານຈ່າຍເອງປະຈໍາປີ.

“ໃບບິນທາງການແພດທີ່ບໍ່ໄດ້ຄາດໄວ້ກ່ອນ” ແມ່ນໃບບິນຍອດຄົງເຫຼືອທີ່ບໍ່ຄາດຄິດມາກ່ອນ. ສິ່ງນີ້ສາມາດເກີດຂຶ້ນໄດ້ໃນເວລາທີ່ທ່ານບໍ່ສາມາດຄວບຄຸມວ່າໃຜມີສ່ວນຮ່ວມໃນການດູແລຂອງ ທ່ານ ເຊັ່ນ: ໃນເວລາທີ່ທ່ານມີເຫດສຸກເສີນ ຫຼື ເວລາທີ່ທ່ານກໍານົດເວລາໄປທີ່ສະຖານທີ່ບິນບົວຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ ແຕ່ໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຢ່າງບໍ່ຄາດຄິດໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.

ທ່ານໄດ້ຮັບການປົກປ້ອງຈາກການຮຽກເກັບເງິນຍອດເງິນສໍາລັບ:

ບໍລິການສຸກເສີນ

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາທາງການແພດສຸກເສີນ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການສຸກເສີນຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານບິນບົວນອກເຄືອຂ່າຍ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານບິນບົວນອກເຄືອຂ່າຍສ່ວນໃຫຍ່ອາດຈະຮຽກເກັບເງິນແມ່ນ ຈໍານວນເງິນແບ່ງກັນຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍຮ່ວມ, ວົງເງິນຈ່າຍກ່ອນ ແລະ/ຫຼື ການປະກັນໄພຮ່ວມ). ທ່ານ **ບໍ່ສາມາດ** ຖືກຮຽກເກັບຄ່າບໍລິການສຸກເສີນເຫຼົ່ານີ້. ນີ້ລວມມີການບໍລິການທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານຢູ່ມີສະພາບສຸຂະພາບທີ່ຄົງທີ່, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານໃຫ້ການຍິນຍອມເຫັນດີເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ

ປະຖິ້ມການບົກບ້ອງຂອງທ່ານເພື່ອບໍ່ຖືກເກັບເງິນຍອດຄົງເຫຼືອສໍາລັບການບໍລິການທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການດູແລພາຍຫຼັງສຸຂະພາບຄົງທີ່ແລ້ວເຫຼົ່ານີ້.

ການບໍລິການບາງຢ່າງຢູ່ໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດຄົນໄຂ້ເຂດນອກ
ເມື່ອທ່ານຮັບການບໍລິການຈາກໂຮງໝໍໃນເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສູນຜ່າຕັດຄົນໄຂ້ເຂດນອກ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼັງທີ່ນັ້ນອາດເປັນ ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ. ໃນກໍລະນີເຫຼົ່ານີ້, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານັ້ນສ່ວນໃຫຍ່ອາດຈະຮຽກເກັບເງິນທ່ານແມ່ນຈຳນວນເງິນແບ່ງກັນຈ່າຍໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນສຸຂະພາບ. ນີ້ນຳໃຊ້ກັບຢາສຸກເສີນ, ຢາສະຫລົບ, ພະຍາດວິທະຍາ, ລັງສີວິທະຍາ, ຫ້ອງທົດລອງ, ການເກີດລູກ, ຜູ້ຊ່ວຍໝໍຜ່າຕັດ, ການບໍລິການຂອງແພດໃນໂຮງໝໍ ຫຼື ແພດດູແລຫ້ອງສຸກເສີນ. ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ **ບໍ່ສາມາດຖືກ** ຮຽກເກັບເງິນນຳທ່ານ ແລະ **ບໍ່ອາດ** ຂໍໃຫ້ທ່ານປະຖິ້ມການບົກບ້ອງຂອງທ່ານໃນການບໍ່ໃຫ້ຖືກຮຽກເກັບຍອດຄົງເຫຼືອ.

ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບການບໍລິການອື່ນຢູ່ສະຖານບິນບົວໃນເຄືອຂ່າຍເຫລົ່ານີ້, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ **ບໍ່ສາມາດ** ເກັບເງິນຈາກທ່ານ, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານໃຫ້ການຍິນຍອມເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ປະຖິ້ມການບົກບ້ອງຂອງທ່ານ.

ທ່ານ

ຈະບໍ່ຖືກຂໍໃຫ້ປະຖິ້ມການບົກບ້ອງຂອງທ່ານຈາກການຮຽກເກັບເງິນຍອດຄົງເຫຼືອ.
ນອກຈາກນັ້ນ, ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຮັບການດູແລນອກເຄືອຂ່າຍ.

ທ່ານສາມາດເລືອກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື
ສະຖານບິນບົວໃນເຄືອຂ່າຍຂອງແຜນຂອງທ່ານໄດ້.

ເມື່ອບໍ່ອະນຸຍາດສໍາລັບການຮຽກເກັບເງິນຍອດຄົງເຫຼືອ,
ທ່ານຍັງມີການບົກບ້ອງຕໍ່ໄປນີ້:

- ທ່ານຮັບຜິດຊອບພຽງແຕ່ຈ່າຍຄ່າສ່ວນແບ່ງຂອງທ່ານໃນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ (ເຊັ່ນ: ການຈ່າຍຮ່ວມ, ປະກັນໄພຮ່ວມ ແລະ ວົງເງິນຈ່າຍກ່ອນທີ່ທ່ານຈະຈ່າຍ ຖ້າຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານບິນບົວຢູ່ໃນເຄືອຂ່າຍ). ແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຈ່າຍໃຫ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ສະຖານບິນບົວນອກເຄືອຂ່າຍໂດຍກົງ.
- ໂດຍທົ່ວໄປແຜນສຸຂະພາບຂອງທ່ານຈະຕ້ອງ:
 - o ຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນໂດຍບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງໃຫ້ທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດສໍາລັບການບໍລິການລ່ວງຫນ້າ (ການອະນຸຍາດກ່ອນ).
 - o ຈ່າຍສໍາລັບການບໍລິການສຸກເສີນໂດຍຜູ້ໃຫ້ບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍ.
 - o ໂດຍເອົາຈໍານວນທີ່ທ່ານເປັນໜີ້ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານບິນບົວ (ການແບ່ງກັນຈ່າຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ) ອີງໃສ່ຈໍານວນທີ່ຈະຈ່າຍໃຫ້ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ສະຖານບິນບົວໃນເຄືອຂ່າຍ ແລະ ສະແດງຈໍານວນນັ້ນໃນຄໍາອະທິບາຍຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ.
 - o ນັບຈໍານວນເງິນໃດໜຶ່ງທີ່ທ່ານຈ່າຍໃຫ້ກັບການບໍລິການສຸກເສີນ ຫຼື ການບໍລິການນອກເຄືອຂ່າຍໄປຍັງຂີດຈໍາກັດວົງເງິນຈ່າຍກ່ອນ ແລະ ສ່ວນທີ່ທ່ານຈ່າຍເອງ.

ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າຕົນຖືກຮຽກເກັບເງິນຜິດ, ທ່ານອາດຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບລັດຖະບານກາງ ຢູ່ທີ່ <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ຫຼື ໂດຍການໂທຫາ 1-800-985-3059. ທ່ານອາດຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກກັບພະແນກປະກັນໄພຂອງລັດ Arkansas (Arkansas Department of Insurance) ທີ່ <https://insurance.arkansas.gov/pages/consumer-services/consumer-services/file-a-complaint/>.

ເຂົ້າໄປທີ່ <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ.