

હેઠળ દર્દીની સુરક્ષાની સૂચના
નો સરપ્રાઇઝ એક્ટ, 45 CFR §§ 149.410 અને 149.420

નો સરપ્રાઇઝ એક્ટ 1 જાન્યુઆરી, 2022 થી અમલમાં આવ્યો. આ અધિનિયમ એવા દર્દીઓ માટે રક્ષણ ધરાવે છે જેમની પાસે વીમો છે, જે નીચે વિભાગ 1 માં સંબોધવામાં આવ્યો છે, અને જે દર્દીઓ પાસે વીમો નથી અથવા તેનો ઉપયોગ નથી કરી રહ્યા છે, તેમને વિભાગ 2 માં નીચે સંબોધવામાં આવ્યા છે. આ અધિનિયમ મેડિકેર, મેડિકેર એડવાન્ટેજ, મેડિકેડ (PASSE સહિત), TRICARE અથવા ભારતીય આરોગ્ય યોજનાઓને લાગુ પડતું નથી.

વિભાગ 1. એવા દર્દીઓ માટે કે જેઓ તેમના એમ્પ્લોયર દ્વારા આરોગ્ય કવરેજ મેળવે છે (એ. સહિત ફેડરલ, રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સરકાર), હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ માર્કેટપ્લેસ દ્વારા અથવા સીધા વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય યોજના દ્વારા:

- કટોકટી સેવાઓ માટે આશ્ચર્યજનક બિલિંગ પ્રતિબંધિત છે. કટોકટી સેવાઓ, ભલે તે નેટવર્કની બહાર પૂરી પાડવામાં આવી હોય, પૂર્વ અધિકૃતતાની જરૂર વગર ઇન-નેટવર્ક દરો પર આવરી લેવામાં આવવી જોઈએ.
- "બેલેન્સ બિલિંગ" એ છે જ્યારે દર્દીને તમારી યોજનાની મંજૂરી અને સેવા માટે વસૂલવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવત માટે બિલ આપવામાં આવે છે. નો સરપ્રાઇઝ એક્ટ કટોકટી અને અમુક બિન-ઇમરજન્સી માટે "બેલેન્સ બિલિંગ" અને નેટવર્કની બહાર દર્દીની જવાબદારીમાં વધારો (જેમ કે સહ-વીમો અથવા કો-પેમેન્ટ કે જે ઇન-નેટવર્ક સેવાઓની તુલનામાં નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે વધુ હોય છે) ને પ્રતિબંધિત કરે છે.
- નો સરપ્રાઇઝ એક્ટ, કો-પેમેન્ટ, કો-ઇન્શ્યોરન્સ અથવા કપાતપાત્ર જેવી દર્દીની જવાબદારીને યોગ્ય રીતે એકત્રિત કરવા પર પ્રતિબંધ મૂકતો નથી. આ રકમ તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજના દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે.
- ઇન-નેટવર્ક સુવિધા પર નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ દ્વારા આનુષંગિક સંભાળ (જેમ કે એનેસ્થેસિયોલોજિસ્ટ અથવા સહાયક સર્જન) માટે આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક શુલ્ક અને "બેલેન્સ બિલિંગ" પ્રતિબંધિત છે.
- "બેલેન્સ બિલિંગ" અને સરપ્રાઇઝ બિલિંગથી સંબંધિત સુરક્ષા વિશે વધુ માહિતી માટે, "તમારા અધિકારો અને સરપ્રાઇઝ મેડિકલ બિલ્સ સામે રક્ષણ" નોટિસની નકલની વિનંતી કરો.

વિભાગ 2. જે દર્દીઓની પાસે વીમો નથી અથવા વીમાનો ઉપયોગ કરતા નથી તેઓ માટે:

- કોઈપણ બિન-ઇમરજન્સી વસ્તુઓ અથવા સેવાઓની કુલ અપેક્ષિત કિંમત માટે તમને ગુડ ફેઇથ અંદાજ મેળવવાનો અધિકાર છે. આમાં તમારી સારવાર સાથે સંકળાયેલા સંબંધિત ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે.
- ખાતરી કરો કે તમારી એપોઇન્ટમેન્ટના ઓછામાં ઓછા એક કામકાજના દિવસ પહેલાં તમને લેખિતમાં ગુડ ફેઇથ અંદાજ આપવામાં આવ્યો છે. તમે તમારી એપોઇન્ટમેન્ટ શેડ્યુલ કરો તે પહેલાં તમે તમારા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રદાતા અને તમે પસંદ કરો છો તે કોઈપણ અન્ય પ્રદાતાને ગુડ ફેઇથ અંદાજ માટે પણ પૂછી શકો છો.
- તમારા રેકોર્ડ્સ માટે તમારા ગુડ ફેઇથ અંદાજની નકલ રાખવાની ખાતરી કરો. જો તમને એવું બિલ મળે કે જે તમારા ગુડ ફેઇથ અંદાજ કરતાં ઓછામાં ઓછું \$400 વધુ હોય, તો તમે બિલનો વિવાદ કરી શકો છો.
- ગુડ ફેઇથ એસ્ટીમેટથી સંબંધિત રક્ષણો વિશે વધુ માહિતી માટે, "ગુડ ફેઇથ એસ્ટીમેટનો તમારો અધિકાર" નોટિસની નકલની વિનંતી કરો.

તમારે ક્યારેય પણ બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારી સુરક્ષા છોડવાની જરૂર નથી અને તમારે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા પાસેથી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાની જરૂર નથી. તમે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતાઓની સૂચિ માટે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાનો સંપર્ક કરીને તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

વધારાની માહિતી માટે અથવા શંકાસ્પદ ઉલ્લંઘનની જાણ કરવા માટે, યુએસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસને 1.800.985.3059 પર કોલ કરો.

તમારા ગુડ ફ્રેઇથ અંદાજ વિશેના પ્રશ્નો માટે, 501.537.8641 પર CARTI નાણાકીય સલાહકારનો સંપર્ક કરો અથવા ફ્રન્ટ ડેસ્કને જાણ કરો કે તમે નાણાકીય સલાહકાર સાથે રૂબરૂમાં વાત કરવા માગો છો.

