

આશ્ચર્યજનક તબીબી બિલ સામે તમારા અધિકારો અને સુરક્ષા

જ્યારે તમને કટોકટીની સંભાળ મળે છે અથવા નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા દ્વારા ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં સારવાર કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો.

"બેલેન્સ બિલિંગ" (કેટલીક વાર "સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" તરીકે ઓળખાય છે) શું છે?

જ્યારે તમે કોઈ ડોક્ટર અથવા અન્ય આરોગ્યસંભાળ પ્રદાતાને જુઓ છો, ત્યારે તમે અમુક ચોક્કસ ખિસ્સામાંથી ખર્ચાઓ, જેમ કે સહ-યુકવણી, સિક્કા વીમો અને/અથવા કપાતપાત્ર ચૂકવણી કરી શકો છો. તમે કોઈ પ્રદાતાને જોશો અથવા તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાના નેટવર્કમાં ન હોય તેવી આરોગ્ય સંભાળ સુવિધાની મુલાકાત લો તો તમારે વધારાના ખર્ચાઓ અથવા સમગ્ર બિલ ચૂકવવું પડે.

"નેટવર્કની બહાર" એવા પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓનું વર્ણન કરે છે કે જેમણે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજના સાથે કરાર પર હસ્તાક્ષર કર્યા નથી. તમારી યોજના શું ચૂકવે છે અને સેવા માટે લેવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવત માટે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓને તમને બિલ આપવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. આને "સંતુલન બિલિંગ" કહેવાય છે. આ રકમ સમાન સેવા માટેના ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ કરતાં વધુ હોવાની શક્યતા છે અને તે તમારા પ્લાનની કપાતપાત્ર અથવા વાર્ષિક આઉટ-ઓફ-પોકેટ મર્યાદામાં ગણાય નહીં.

"સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" એ અણધારી બેલેન્સ બિલ છે. આ ત્યારે થઈ શકે છે જ્યારે તમે તમારી સંભાળમાં કોણ સામેલ છે તે નિયંત્રિત કરી શકતા નથી - જેમ કે જ્યારે તમારી પાસે કટોકટી હોય અથવા જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક સુવિધામાં મુલાકાત નું આયોજન કરો છો પરંતુ નેટવર્ક ની બહાર પ્રદાતા દ્વારા અણધારી રીતે સારવાર કરવામાં આવે છે.

તમે આના માટે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

કટોકટી સેવાઓ

જો તમારી પાસે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિ છે અને તમે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી કટોકટીની સેવાઓ મેળવો છો, તો તેઓ તમને તમારા પ્લાનની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-શેરિંગ રકમ (જેમ કે કોપેમેન્ટ્સ, કોઇન્સ્યુરન્સ અને કપાતપાત્ર) બિલ આપી શકે છે. આ કટોકટીની સેવાઓ માટે તમને બેલેન્સ બિલ આપી શકાતું નથી. આમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે તમે સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ તે પછી તમે મેળવી શકો છો, સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને આ પોસ્ટ-સ્ટેબિલાઇઝેશન સેવાઓ માટે સંતુલિત બિલ ન આપવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ

જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે અમુક પ્રદાતાઓ નેટવર્કની બહાર હોઈ શકે છે. આ કિસ્સાઓમાં, તે પ્રદાતાઓ તમને સૌથી વધુબિલ કરી શકે છે તે તમારી યોજનાની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમ છે. આ કટોકટીની દવા, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, પ્રયોગશાળા, નિયોનેટોલોજી, સહાયક સર્જન, હોસ્પિટલિસ્ટ અથવા ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમારા બિલને સંતુલિત કરી શકતા નથી અને તમને સંતુલન બિલ ન કરવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી દેવા માટે કહી શકશે નહીં.

જો તમને આ ઇન-નેટવર્ક સુવિધાઓ પર અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મળે છે, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ **કરી શકતા નથી** જ્યાં સુધી તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને તમારી સુરક્ષાનો ત્યાગ કરો ત્યાં સુધી તમને બેબેન્સ બિલ આપો.

સુધારેલ: જાન્યુઆરી 1, 2022

તમારે ક્યારેય બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારી સુરક્ષા છોડી દેવાની જરૂર નથી. તમારે નેટવર્કની બહારની સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી ન હોય, ત્યારે તમારી પાસે નીચેની સુરક્ષા પણ છે:

- તમે તમારા હિસ્સાની કિંમત ચૂકવવા માટે જ જવાબદાર છો (જેમ કે કો-પેમેન્ટ્સ, કોઇન્સ્યુરન્સ અને કપાતપાત્ર કે જો તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા ઇન-નેટવર્ક હોય તો તમે ચૂકવશો). તમારી આરોગ્ય યોજના આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓને સીધા જ ચૂકવશે.
- તમારી આરોગ્ય યોજના સામાન્ય રીતે આવશ્યક છે:
 - તમારે સેવાઓ માટે અગાઉથી મંજૂરી મેળવવાની જરૂર વગર કટોકટીની સેવાઓને આવરી લે છે (જેને "પૂર્વ અધિકૃતતા" તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
 - આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ દ્વારા કટોકટીની સેવાઓને આવરી લે છે.
 - તમે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધાને શું ચૂકવશે તેના આધારે તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા (કિંમત-શેરિંગ) પર શું લેવું છે અને તે રકમ તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં દર્શાવેલો.
 - તમે કટોકટીની સેવાઓ અથવા નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો તે કોઈપણ રકમને તમારી ઇન-નેટવર્ક કપાતપાત્ર અને હિસ્સામાંથી બહારની મર્યાદામાં ગણો.

જો તમે માનતા હોવ કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે, તમે ફેડરલ સાથે ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો ખાતે સરકાર <https://www.cms.gov/nosurprises/consumers> અથવા 1-800-985-3059 પર કોલ કરીને. તમે અરકાનસાસ ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ ઇન્શ્યોરન્સમાં પણ ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો

ખાતે <https://insurance.arkansas.gov/pages/consumer-services/consumer-services/file-a-complaint/>.

મુલાકાત www.cms.gov/nosurprises/consumers ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે.

સુધારેલ: જાન્યુઆરી 1, 2022